

eBay Nachrichten Vorlagen

Ersetze jeden Platzhalter in geschweiften Klammern durch die Daten der Bestellung. Text in eckigen Klammern schreibst du selbst.

1. Danke für den Kauf

Hallo {buyer_name},

vielen Dank für deinen Kauf von {product_title}. Ich packe deine Bestellung {order_number} und versende sie innerhalb der Bearbeitungszeit aus dem Angebot. Sobald das Paket unterwegs ist, bekommst du die Sendungsnummer.

Viele Grüße
{seller_name}

2. Paket ist unterwegs

Hallo {buyer_name},

dein Paket ist unterwegs. Es geht mit {carrier} auf die Reise. Die Sendungsnummer lautet {tracking_number}. Damit kannst du die Sendung bei {carrier} verfolgen.

Viele Grüße
{seller_name}

3. Wo ist mein Paket?

Hallo {buyer_name},

danke für deine Nachricht. Dein Paket wurde am {ship_date} mit {carrier} verschickt. Die Sendungsnummer lautet {tracking_number}. Zeigt die Sendungsverfolgung länger als drei Werktage keinen neuen Stand, schreib mir bitte. Dann frage ich beim Versanddienstleister nach.

Viele Grüße
{seller_name}

4. Versand verzögert sich

Hallo {buyer_name},

leider kann ich deine Bestellung {order_number} nicht wie geplant versenden. Das Paket geht spätestens am [Datum] raus. Es tut mir leid, dass du warten musst. Wenn du lieber stornieren möchtest, schreib mir bitte.

Viele Grüße
{seller_name}

5. Adresse prüfen

Hallo {buyer_name},

bevor ich deine Bestellung {order_number} versende, möchte ich die Lieferadresse prüfen. Stimmt die Adresse bei eBay noch? Wenn nicht, antworte mir bitte, bevor ich das Paket abschicke.

Viele Grüße
{seller_name}

6. Mehrere Artikel zusammen senden

Hallo {buyer_name},

gern verschicke ich deine Artikel zusammen in einem Paket. Kaufe bitte alle Artikel und bezahle sie zusammen im Warenkorb. Dann zahlst du die Versandkosten nur einmal.

Viele Grüße
{seller_name}

7. Frage zum Artikel

Hallo {buyer_name},

danke für deine Frage zu {product_title}. [Antwort auf die Frage]. Wenn du noch etwas wissen möchtest, schreib mir gern.

Viele Grüße
{seller_name}

8. Rückgabe angenommen

Hallo {buyer_name},

ich habe deine Rückgabe für die Bestellung {order_number} angenommen. Bitte schicke den Artikel gut verpackt zurück und lege den Retourenschein bei. Sobald das Paket bei mir ist, prüfe ich die Ware und erstatte dir den Betrag über eBay.

Viele Grüße
{seller_name}

9. Erstattung ist veranlasst

Hallo {buyer_name},

deine Rücksendung ist angekommen. Ich habe die Erstattung für die Bestellung {order_number} über eBay veranlasst. Wann das Geld auf deinem Konto ist, hängt von der Zahlungsart ab.

Viele Grüße
{seller_name}

10. Ist alles angekommen?

Hallo {buyer_name},

laut Sendungsverfolgung ist dein Paket angekommen. Ist alles in Ordnung? Wenn etwas fehlt oder beschädigt ist, schreib mir bitte zuerst. Dann finden wir schnell eine Lösung.

Viele Grüße

{seller_name}